



МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ГУМАНИТАРНЫЙ ЛИЦЕЙ Г. ТОМСКА

634034, г. Томск, пр. Ленина, д. 53 тел.: (3822) 46-97-61, 46-97-60
Сайт: tgl.tom.ru E-mail: info@tgl.tom.ru
ОКПО 28844165 ИНН/КПП 7017003757/701701001

Приложение № 1 к приказу №9/0
«Об утверждении плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе НОКО 2020г.» от 14.01.2021 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году на 2021 год в
МАОУ Гуманитарный лицей

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Обновление на информационных стендах информации: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Систематически	Балабанов А.С., заместитель директора	Наличие на информационных стендах в помещении ОУ обновлённой информации	1 марта 2021 года

<p>2. На официальном сайте ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме): отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы),</p>	<p>Разработать новый официальный сайт ОО</p> <p>Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте МАОУ.</p> <p>Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение баннера «Вопрос-ответ»</p>	<p>11 марта 2021</p> <p>Регулярно по мере изменения информации</p>	<p>Балясова Н.Н., учитель информатики</p>	<p>Наличие нового сайта и обязательной основной информацией</p> <p>Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>1 марта 2021</p>
<p>3. На официальном сайте ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме): присутствует информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме</p>	<p>Обновление на официальном сайте информации о</p>	<p>Систематически, по мере изменения информации</p>	<p>Балясова Н.Н., учитель информатики</p>	<p>Наличие на официальном сайте достоверной информации</p>	<p>1 марта 2021 года</p>

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

<p>4. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг: наличие и понятность навигации внутри</p>	<p>Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Балабанов А.С., заместитель директора</p>	<p>Наличие комфортной зоны отдыха; наличие и понятность навигации внутри</p>	<p>31 декабря 2021 года</p>
--	--	------------------	--	--	-----------------------------

<p>образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации.</p>				<p>образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, имеется парковка)</p>	
---	--	--	--	---	--

III. Доступность условий для инвалидов

<p>5. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов</p>	<p>Размещение информации на официальном сайте о доступности условий для инвалидов</p>	<p>1 февраля 2021 года</p>	<p>Размещение информации : Балясова Н.Н., учитель информатики Представление информации Балабанов А.С., заместитель директора</p>	<p>Размещенная на официальном сайте информация о доступности условий для инвалидов</p>	<p>14 февраля 2021 года</p>
<p>6. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; поручни; специальные кресла-коляски</p>	<p>Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных</p>	<p>31 декабря 2021 года</p>	<p>Представление информации Балабанов А.С., заместитель директора</p>	<p>Оборудованы специальные стоянки; специально оборудованы санитарно-гигиенические помещения</p>	<p>31 декабря 2021 года</p>

	категорий получателей услуг				
7. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Размещение информации о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), навигационный таблички с информацией для инвалидов по зрению	30 августа 2021 года	Представление информации Балабанов А.С., заместитель директора	Размещенная информация о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31 декабря 2021 года
8. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Размещение информации об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам	1 марта 2021 года		Обновленная на официальном сайте информация об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам	1 сентября 2021 года

VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	В течение 2021 года	Михайлова И.Н., тьютор, куратор по воспитательной деятельности	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности до 98%. Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в научно-практических конференциях,	До 31.12.2021 года
--	---	---------------------	--	--	--------------------

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

9. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте MAOY Гуманитарный лицей. Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт MAOY и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций:
по телефону;
по электронной почте.

В течение 2021 года

Михайлова И.Н.,
тьютор, куратор
по
воспитательной
деятельности

Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования на официальном сайте MAOY.

До 01.10.2021 по
31.12.2021